

AVISO DE PRIVACIDAD

FIDEFA S.C., con domicilio en calle Eugenio Aguirre Benavides #29 norte, colonia centro, con c.p. no. 27000, en la ciudad de Torreón, en la entidad de Coahuila, país México, y portal de internet <http://fidefa.com.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Atención de asuntos del cliente ante las autoridades y/o tribunales respectivos
- Comunicación con el cliente sobre el estado de sus asuntos
- Prospección comercial

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[] Mercadotecnia o publicitaria

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía

- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación
- Capacitación laboral
- Trayectoria educativa
- Títulos
- Cédula profesional
- Certificados
- Reconocimientos
- Entradas al país
- Salidas del país
- Tiempo de permanencia en el país
- Calidad migratoria
- Derechos de residencia
- Aseguramiento
- Repatriación
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Afores
- Los necesarios para desempeñar la prestación del servicio profesional

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Posturas ideológicas
- Religión que profesa
- Posturas filosóficas
- Posturas morales
- Posturas políticas
- Pertenencia a un sindicato
- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Estado de salud mental presente, pasado o futuro
- Información genética
- Preferencias sexuales
- Prácticas o hábitos sexuales
- Pertenencia a un pueblo, etnia o región
- Imagen del iris
- Huella dactilar
- Palma de la mano
- Los necesarios para desempeñar la prestación del servicio profesional

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Personal de la Firma (únicamente)	Designación del profesional que atenderá los asuntos.	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Por medio de escrito simple dirigido al despacho, con firma autógrafa del interesado o rep. legal, puede ejercerse derechos ARCO, mismos que se respetaran en todo momento.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Identificación oficial y firma autógrafa.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Nombre del interesado o representante legal, objeto de la solicitud, destinatario, lugar, fecha, firma autógrafa

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
De 1 a 15 días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Vía correo electrónico, teléfono, redes sociales como whatsapp, y/o personalmente con oficio escrito.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
Documentos necesarios para atender las diligencias que el servicio profesional que desempeñe esta firma solicite

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:
Solo un escrito simple con los datos previamente solicitados que debe contener su solicitud.

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
018717229572

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lic. Marco Antonio Esquivel Salas
 - b) Domicilio: calle Eugenio Aguirre Benavides 29 norte, colonia centro, colonia Eugenio Aguirre Benavides 29 norte, colonia centro, ciudad TORREÓN, municipio o delegación TORREÓN, c.p. 27000, en la entidad de COAHUILA, país México
 - c) Correo electrónico: marco.esquivelsalas@fidefa.com.mx
 - d) Número telefónico: 8717229572
- Otro dato de contacto: 8712709257

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Escrito simple dirigido a la firma realizada por el titular de los datos personales, con firma autógrafa.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Documento de identificación oficial en el país.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Nombre del titular de datos personales, objeto de la solicitud, fecha, lugar, destinatario, firma autógrafa.
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
de 1 a 15 días hábiles.
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Vía telefónica, correo electrónico, redes sociales, y/o personalmente por escrito.
- e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
8717229572

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Escrito simple a nombre del titular

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Por medio de correo electrónico, vía telefónica, redes sociales y/o personalmente por escrito.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Una vez se determine el cambio de los avisos de privacidad, estos se darán a conocer por medio de correo electrónico, vía telefónico, redes sociales y/o personalmente por escrito.